

克罗斯溪（Cross Creek）与阿森松·塞顿（Ascension Seton）医院

账单与收款政策

2025 年 08 月 18 日

政策/原则

克罗斯溪（Cross Creek）与阿森松·塞顿（Ascension Seton）医院（以下称“本机构”）的政策是确保在本机构提供急诊和其他医疗必需护理时遵循社会公正的实践，并依照其《财务援助政策》（简称“FAP”）执行。此《账单与收款政策》的制定是专门针对需要财务援助并在本机构接受治疗的患者的账单与收款的处理。

所有账单与收款的处理都会体现我们对个人尊严和公益的承诺与尊重，体现我们对生活在贫困中的人群和其他弱势群体的特别关注与团结，以及我们对公平分配和管理责任的承诺。本机构的员工和代理人应以反映天主教赞助机构政策与价值观的方式行事，包括以尊严、尊重和同情心对待患者及其家属。

本《账单与收款政策》适用于本机构提供的所有急诊和其他医疗必需护理，包括聘用的医生服务和行为健康服务。本《账单与收款政策》不适用于非“急诊”和其他“医疗必需护理”的付款安排（这些术语在本机构的 FAP（财务援助政策）中定义）。

定义

1. “501(r)”指《美国国内税收法典》第 501(r)条及其下颁布的法规。

2. “非常规收款行为”或“ECAs”指以下受 501(r)限制的收款活动：

- (1) 将患者的债务出售给另一方，除非购买方受制于下文所述的某些限制。
- (2) 向消费者信用报告机构或信用局报告有关患者的不利信息。
- (3) 因患者未支付先前在 FAP（财务援助政策）覆盖范围内所提供护理的一笔或多笔账单，而推迟或拒绝提供医疗必需护理，或要求在提供护理之前先付款。
- (4) 需要法律或司法程序的行为，但在破产或人身伤害诉讼中提起的索赔除外。这些行为包括但不限于：
 - i. 对患者的财产设立留置权，
 - ii. 对患者的财产进行止赎，
 - iii. 对患者的银行账户或其他个人财产实施扣押、冻结或查封，
 - iv. 对患者提起民事诉讼，以及
 - v. 扣押患者的工资。

克罗斯溪（Cross Creek）与阿森松·塞顿（Ascension Seton）医院
账单与收款政策
2025 年 08 月 18 日

ECA（非常规收款行为）不包括以下任何情况（即使其符合上述 ECA（非常规收款行为）的标准）：

(1) 患者债务的出售，如果出售前已存在与债务购买方签订的具有法律约束力的书面协议，依据该协议：

- i. 禁止购买方采取任何 ECAs（非常规收款行为）以获取该护理的付款；
- ii. 禁止购买方对该债务收取超过在债务出售时依据《美国国内税收法典》第 6621(a)(2)条所规定利率的利息（或《美国国内税收公报》发布的通知或其他指南规定的利率）。
- iii. 当本机构或购买方认定患者有资格获得财务援助后，该债务可返还或由本机构收回；以及
- iv. 购买方须遵守协议中规定的程序，以确保在患者被认定有资格获得财务援助、且债务未由本机构收回或返还的情况下，患者不需要向债务购买方和本机构共同支付超过其依据 FAP（财务援助政策）所应自行承担的金额。

(2) 本机构根据州法律有权得到的留置权，该留置权是针对患者因人身伤害而获得的经判决、和解或妥协所得之赔偿金，而此人身伤害系由本机构提供的护理所致；或

(3) 在任何破产程序中提出的索赔。

3. “FAP” 指本机构的《财务援助政策》，该政策旨在为符合资格的患者提供财务援助，以贯彻本机构及阿森松医疗（Ascension Health）的使命，并遵守 501(r)的规定。

4. “FAP 申请”指财务援助的申请。

5. “财务援助” 指本机构根据其 FAP（财务援助政策）可能向患者提供的援助。

6. “机构”指克罗斯溪（Cross Creek）与阿森松·塞顿（Ascension Seton）医院。如需索取更多信息、提交问题或意见，或者提出上诉，您可以联系下方所列办公室，或者联系您从本机构收到的任何适用通知或通信中所列的办公室：

Cross Creek Together with Ascension Seton Hospital, ATTN: Business Office, 8402 Cross Park Dr,
Austing, TX 78754

7. “患者” 指正在（或已经）从本机构接受护理的个人，以及对该护理承担经济责任的其他人员（包括家属和监护人）。

账单和收款处理

本机构实施有序的流程，定期向患者发送所提供服务的计费账单，并与患者保持沟通。若患者未支付本机构所提供服务的费用，本机构可采取行动以获取付款，包括但不限于通过电话、电子邮件和当面沟通的尝试，以及一项或多项 ECAs（非常规收款行为），但这些行动须遵守本《账单与收款政策》中的相关条款和限制。收入周期部门拥有最终决定权，以确定本机构已作出合理努力来判定患者是否符合财务援助资格，并确定本机构可以开展 ECAs（非常规收款行为）。

根据 501(r) 条款，本《账单与收款政策》明确了本机构在采取非常规收款行为（ECA）之前，必须付出合理努力，以确定患者是否符合其 FAP（财务援助政策）下的援助资格。一旦确定完成，本机构即可按照政策所述，开展一项或多项 ECAs（非常规收款行为）。

1. FAP（财务援助政策）申请处理。除以下另有规定外，患者可以在任何时间就其从本机构获得的急诊和其他医疗必需护理提交 FAP（财务援助政策）申请。财务援助资格的确定将根据以下基本类别进行处理。

- (1) 完成 FAP（财务援助政策）申请。对于提交完整 FAP（财务援助政策）申请的患者，本机构应及时暂停任何用于获取护理费用的 ECAs（非常规收款行为），进行资格认定，并按照下文规定提供书面通知。

- (2) 推定资格认定。如果患者被推定符合 FAP（财务援助政策）下低于该政策所能提供的最优厚援助的资格，本机构将告知患者作出该决定的依据，并在启动 ECAs（非常规收款行为）之前，给予患者合理的时间申请更优厚的援助。

- (3) 未提交申请情况下的通知和流程。除非患者已提交完整的 FAP（财务援助政策）申请，或者根据 FAP（财务援助政策）的推定资格标准符合条件，否则本机构将在首次向患者发送护理出院账单之日起至少 120 天内，避免启动 ECAs（非常规收款行为）。若涉及多次护理，这些通知条款可以合并，在此情况下，时限应以合并中最近一次护理为基准。在对未提交 FAP（财务援助政策）申请的患者启动一（1）项或多项 ECA（非常规收款行为）以获取护理费用之前，本机构须采取以下措施：

- i. 向患者提供书面通知，说明符合条件的患者可获得财务援助，明确为获取护理费用将采取的 ECAs（非常规收款行为），并说明可启动这些 ECAs（非常规收款行为）的最后期限，该期限不得早于书面通知发出之日起 30 天。
- ii. 向患者提供 FAP（财务援助政策）的简明语言摘要；并且

克罗斯溪（Cross Creek）与阿森松·塞顿（Ascension Seton）医院

账单与收款政策

2025 年 08 月 18 日

iii. 作出合理努力，以口头方式告知患者有关 FAP（财务援助政策）以及其申请流程的信息。

(4) 不完整的 FAP（财务援助政策）申请。对于提交了不完整的 FAP（财务援助政策）申请的患者，本机构应以书面形式告知患者如何完成 FAP（财务援助政策）申请，并给予患者三十（30）个日历日来完成。在此期间，任何待处理的 ECAs（非常规收款行为）均应暂停，书面通知应当(i)说明根据 FAP（财务援助政策）或 FAP（财务援助政策）申请要求，为完成申请需要的补充信息和/或文件，以及(ii)包含适当的联系方式。

2. 延迟或拒绝护理的限制。当患者因未支付一份或多份在 FAP（财务援助政策）覆盖范围内的既往护理费用账单，而导致本机构拟推迟或拒绝为其提供医疗必需护理（FAP（财务援助政策）所定义），或在提供该护理前要求先行付款时，患者将收到一份 FAP（财务援助政策）申请表和一份书面通知，说明符合条件的患者可以获得财务援助。

3. 决定通知

(1) 决定。一旦患者账户收到完整的 FAP（财务援助政策）申请，本机构将对其进行评估，以确定资格，并在四十五（45）个日历日内以书面形式通知患者最终决定。该通知将包括患者需自行承担支付金额的认定。如果 FAP（财务援助政策）申请被拒，本机构将发送通知，解释拒绝的原因以及上诉或复议的说明。

(2) 退款。本机构将退还患者为护理支付的超过其根据 FAP（财务援助政策）被认定应自行承担的金额，除非该超额金额少于 \$5.00。

(3) 撤销 ECAs（非常规收款行为）。如果患者被认定符合 FAP（财务援助政策）下的财务援助资格，本机构将采取一切合理可行的措施来撤销为获取护理费用而对患者采取的任何 ECA（非常规收款行为）。此类合理可行的措施通常包括但不限于：撤销对患者的不利判决，解除对患者财产的任何扣押或留置权，以及从患者的信用报告中删除已向消费者报告机构或信用局报告的不良信息。

4. 上诉。患者可以在收到拒绝通知后的十四（14）个日历日内向本机构提供补充信息，以对财务援助资格被拒提出上诉。所有上诉将由本机构进行审核以作出最终决定。如果最终决定维持先前拒绝财务援助的决定，本机构将向患者发送书面通知。

5. 收款。在完成上述程序后，本机构可根据其制定的关于建立、处理及监控患者账单及付款计划的程序，对无保险和保险不足的拖欠账户患者采取 ECAs（非常规收款行为）。在遵守所述限制的前提下，本机构可委托信誉良好的外部坏账催收机构或其他服务提供商来处理坏账账户，此类机构或服务提供商须遵守适用于第三方的 501(r)条款。