

Cross Creek Together with Ascension Seton Hospital
Resumen de la Política de Asistencia Financiera
18 de agosto de 2025

Austin Behavioral Hospital, LLC nombre comercial Cross Creek Together with Ascension Seton Hospital está comprometido para con la dignidad de cada persona y su respeto con especial preocupación por aquellos que enfrentan barreras para acceder a los servicios de salud. Cross Creek Together with Ascension Seton Hospital tiene igual compromiso para con la administración de sus recursos de atención médica como un servicio a toda la comunidad. Para promover estos principios, Cross Creek Together with Ascension Seton Hospital proporciona asistencia financiera a ciertas personas que reciben atención de emergencia u otros cuidados médicos necesarios de Cross Creek Together with Ascension Seton Hospital. Este resumen proporciona una breve descripción de la Política de Asistencia Financiera de Cross Creek Together with Ascension Seton Hospital.

¿Quiénes tienen derecho?

Es posible que pueda obtener asistencia financiera si vive en el siguiente condado: Travis. La asistencia financiera generalmente se determina por el total de ingresos de su unidad familiar comparado con el nivel federal de pobreza. Si sus ingresos son inferiores o iguales al 250% del Límite Federal de Pobreza, puede recibir una cancelación de atención benéfica del 100% de la parte de los cargos por los cuales usted es responsable. Si su ingreso es superior al 250% del Límite Federal de Pobreza pero no excede el 400% del Límite Federal de Pobreza, puede recibir tasas de descuento en una escala variable. Si tiene una deuda médica por atención médica de emergencia y médicamente necesaria que exceda sus ingresos, puede tener derecho a un descuento. Si usted tiene activos que exceden el 250% del Límite Federal de Pobreza del importe de sus ingresos, puede que no reúna los requisitos para asistencia financiera. [Es posible que tenga que pagar un pequeño cargo fijo por los servicios.]¹² A los pacientes que tienen derecho a asistencia financiera no se les cobrará más por atención idónea que los importes que generalmente se facturan a los pacientes con cobertura de seguro.

¿Cuáles son los servicios cubiertos?

La Política de Asistencia Financiera se aplica a la atención de emergencia y otros cuidados médicos necesarios. Estos términos se definen con más detalle en la Política de Asistencia Financiera. Los demás cuidados no están cubiertos por la Política de Asistencia Financiera.

¿Cómo puedo presentar una solicitud?

Para solicitar asistencia financiera, por lo general debe completar una solicitud por escrito y proporcionar documentación justificativa, como se describe en la Política de Asistencia Financiera y la Solicitud de la Política de Asistencia Financiera

Cross Creek Together with Ascension Seton Hospital
Resumen de la Política de Asistencia Financiera
18 de agosto de 2025

¿Cómo puedo obtener ayuda con la solicitud?

Para obtener ayuda con la Solicitud de la Política de Asistencia Financiera, puede comunicarse con nuestro Asesor Financiero de la Oficina de Administración por correspondencia a Cross Creek Together with Ascension Seton Hospital, 8402 Cross Park Dr, Austin, TX 78754 o llamando al 512-215-3900.

¿Cómo puedo obtener más información?

Copias de la Política de Asistencia Financiera y el Formulario de Solicitud de la Política de Asistencia Financiera están disponibles en www.crosscreekhospital.com y en 8402 Cross Park Dr, Austin, TX 78754. También se pueden obtener copias gratuitas de la Política de Asistencia Financiera y la solicitud de la Política de Asistencia Financiera por correspondencia contactando a Martin Cook a través de los medios mencionados anteriormente. También tenemos información adicional sobre la Política de Asistencia Financiera disponible en www.crosscreekhospital.com y en 8402 Cross Park Dr, Austin, TX 78754 o llamando al 512-215-3900.

¿Qué sucede si no soy idóneo?

Si no reúne los requisitos para asistencia financiera bajo la Política de Asistencia Financiera, puede que reúna los requisitos para otros tipos de asistencia. Para obtener más información, comuníquese con nuestro Asesor Financiero de la Oficina de Administración en 8402 Cross Park Dr, Austin, TX 78754 o llame al 512-215-3900.

Las traducciones de la Política de Asistencia Financiera, la solicitud e instrucciones de la Política de Asistencia Financiera, y este resumen en lenguaje sencillo están disponibles en los siguientes idiomas en nuestro sitio web y previa solicitud:

Árabe

Coreano

Chino simplificado

Español

Chino tradicional

Vietnamita